

Données personnelles

Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

Musées nationaux du XX^e siècle des Alpes-Maritimes

- Musée national Marc Chagall, à Nice
- Musée national Fernand Léger, à Biot
- Musée national Pablo Picasso, La Guerre et la Paix, à Vallauris

PRÉAMBULE

Nous appliquons une politique de gestion de vos données personnelles qui respecte la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ou RGPD). Notre politique repose sur les principes suivants :

- vous restez maître de vos données
- vos données sont traitées de manière claire, confidentielle et protégée
- nous nous engageons dans une démarche continue de protection de vos données
- les prestataires intervenant dans le traitement de vos données répondent tous à notre niveau d'exigence dans la gestion des données personnelles.

La présente politique de protection présente nos engagements concernant vos données personnelles collectées sur notre site www.musees-nationaux-alpesmaritimes.fr (ci-après « le Site »)

Elle est destinée à vous informer sur :

- les données que nous collectons
- les raisons pour lesquelles nous en avons besoin
- la manière dont nous traitons vos données personnelles
- les droits dont vous disposez en la matière et comment les exercer.

Elle est susceptible d'être modifiée à tout moment pour tenir compte de toute évolution réglementaire, éditoriale ou technique. Nous vous invitons à consulter régulièrement celle-ci afin de prendre connaissance de la version la plus récente.

Plan du document

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?
 2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?
 3. Est-ce que nous collectons des données personnelles de personnes mineures ?
 4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?
 5. Qui a accès à vos données personnelles ?
 6. Où sont stockées vos données ? Et comment sont-elles protégées ?
 7. Combien de temps et comment conservons-nous vos données ?
 8. Quels sont vos droits ? Comment les exercer ?
 9. La gestion des cookies
-

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Les musées nationaux du XXe siècle des Alpes-Maritimes
36, avenue Dr Ménard - 06000 Nice
Tel. Standard : + 33 (0)4 93 53 87 20

2. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique identifiable directement ou indirectement.

Nous collectons vos données personnelles de trois manières expliquées ci-dessous.

Vous pouvez être amenés à nous communiquer des données personnelles notamment dans les cas suivants :

- vous vous abonnez à nos lettres d'information
- vous utilisez notre formulaire d'inscription
- vous utilisez nos applications
- vous effectuez une réservation de visite
- vous entrez en contact avec nous pour une demande ou une réclamation
- vous participez à des événements ou des opérations de relations publiques
- vous participez à un jeu concours
- vous participez à une étude / enquête.

Nous recueillons par ailleurs des informations à votre sujet à l'occasion de notre relation avec vous (statistiques), automatiquement lorsque vous vous connectez au Site.

Enfin, nous pouvons être amenés à collecter vos données auprès des réseaux sociaux lorsque vous rejoignez nos pages Facebook, Twitter, Instagram et Youtube depuis certains liens de notre Site afin de suivre nos actualités. Les données que nous sommes susceptibles de collecter dans ce cadre sont anonymes et traitées à des fins purement statistiques (notamment pour connaître le nombre d'abonnés qui suivent ces pages).

Nous ne sommes pas responsables du traitement qui peut être fait de vos données personnelles par les sites internet des réseaux sociaux qui ont leur propre politique de protection des données. Nous vous invitons à consulter leur politique afin de connaître vos droits vis-à-vis de chacun d'eux, et de gérer vos paramètres de confidentialité.

Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à collecter les données personnelles suivantes :

- votre identité : nom, prénom, civilité, âge
- vos coordonnées : adresse postale, courriel, numéro de téléphone
- vos informations de navigation et de connexion sur notre site qui sont nécessaires à leur bon fonctionnement technique ou nous permettent d'en mesurer l'audience : cookies, tags, balises, nom de domaine, type de navigateur Internet, etc. Pour en savoir +, consultez la rubrique gestion des cookies
- toute autre information que vous nous fournissez directement et volontairement : commentaires et avis, préférences, etc.

Nous veillons à ce que la collecte de ces données soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à nos activités.

Certaines informations sont indispensables pour bénéficier du service concerné (signalées par un astérisque). À défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier de ce service.

Et si vous nous communiquez les données personnelles d'un tiers, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles nous soient communiquées.

3. EST-CE QUE NOUS COLLECTONS DES DONNÉES PERSONNELLES DE PERSONNES MINEURES ?

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire à des obligations contractuelles.

Par exception, pour l'inscription à notre lettre d'information et l'utilisation de certains services à titre gratuit, l'âge de 15 ans est accepté. Dans ce cas, le titulaire des données âgé de 15, 16 ou 17 ans dispose d'un droit spécifique lui permettant d'obtenir l'effacement de ses données dans les meilleurs délais.

4. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La collecte et le traitement de vos données personnelles ne sont possibles que pour une finalité précise dont vous avez connaissance au moment de la collecte et dont vous tirez un bénéfice identifié et tangible.

Nous nous engageons à ce que vos données soient collectées et traitées pour répondre aux finalités suivantes :

- Le traitement de vos demandes (réservation, messages d'information pour la préparation d'une visite ou l'annulation d'une visite par exemple). La base légale dans ce cadre est l'exécution du contrat. La collecte et l'utilisation de vos données pour ces finalités ne nécessitent pas le recueil de votre consentement.

- L'envoi de communications personnalisées présentant nos offres et services, et celles de nos partenaires. Il peut notamment s'agir de la lettre d'information, qui présente l'actualité autour des expositions du musée ; des invitations adressées pour des événements particuliers

Ces communications ne sont envoyées que si vous avez clairement donné votre consentement pour chaque communication. Votre consentement est recueilli de manière claire et non équivoque.

- Répondre à nos obligations légales, pour faire valoir nos droits (en cas de contrôle des autorités compétentes, de gestion des impayés et/ou de contentieux) et/ou lutter contre la fraude (contrôle des billets à l'entrée). Les bases légales dans ce cadre sont, selon le cas, soit le respect d'une obligation légale, soit l'intérêt légitime (conservation à des fins de preuve). La collecte et l'utilisation de vos données pour ces finalités ne nécessitent pas le recueil de votre consentement.

- La réalisation de statistiques ou d'enquêtes : celles-ci sont effectuées à partir de données rendues anonymes nous permettant d'améliorer la connaissance de nos activités. Dans ce cadre, la base légale des traitements est l'intérêt légitime du musée, plus spécifiquement son intérêt économique à améliorer en permanence sa connaissance client et leurs attentes.

- La gestion de votre participation à un jeu-concours. La base légale dans ce cadre-là est l'exécution du contrat. La collecte et l'utilisation de vos données pour cette finalité ne nécessitent pas le recueil de votre consentement.

5. QUI A ACCÈS A VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont destinées uniquement au musée et ne sont accessibles que par nos collaborateurs habilités à les gérer, en fonction des finalités de la collecte (services commerciaux, administratifs, services chargés du contrôle, services marketing).

Par exception, elles peuvent être transmises auprès de :

- prestataires, notamment pour des services informatiques (services d'hébergement, de stockage, d'analyses, de traitement de données, de gestion de bases de données ou encore de maintenance informatique). Ces prestataires agissent sur instruction du musée et les modalités d'intervention et d'accès aux données sont strictement encadrées par un contrat.

- un tiers, dans le cadre du respect d'une obligation légale ou afin de garantir nos droits (autorités et tribunaux, avocats, contrôleur fiscal etc.)

6. OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ? ET COMMENT SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos données personnelles sont stockées dans des serveurs localisés au sein de l'Union Européenne, soit en interne sur nos serveurs sécurisés, soit en externe par un prestataire dûment choisi.

En tant que responsable de traitement, nous mettons en œuvre les procédures de sécurité et de confidentialité nécessaires pour prévenir tout risque d'accès frauduleux, de vol ou de détérioration ou perte accidentelle de vos données.

Lorsqu'un prestataire intervient dans le traitement de données personnelles, nous accordons une importance capitale aux mesures techniques et organisationnelles qu'il s'engage à prendre pour préserver la sécurité et la confidentialité des données. Nous nous réservons aussi le droit de diligenter des audits auprès de nos prestataires.

7. COMBIEN DE TEMPS ET COMMENT CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les délais de conservation de vos données sont définis par nos soins au regard des contraintes légales et contractuelles. Ces délais sont fixés en fonction des finalités poursuivies. Passés ces délais, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, c'est-à-dire modifiées de façon à rendre définitivement impossible leur rattachement à une personne.

> Données de compte client/espace personnel

Les données collectées lors de la création d'un compte client/espace personnel sur notre Site sont conservées aussi longtemps que vous vous connectez/utilisez votre compte/espace.

> Données relatives à la relation commerciale

Les données sont conservées le temps de la relation commerciale (exercice des garanties légales inclus) puis archivées avec un accès restreint et conservées durant la durée additionnelle nécessaire au respect nos obligations légales ou aux fins de défendre ou de faire valoir nos droits. À l'issue de ce délai, vos données personnelles sont anonymisées ou supprimées.

> Données collectées dans le cadre de nos lettres d'information

Ces données sont conservées en archive courante pendant trois ans, à compter de l'inscription à celle-ci ou de la dernière réaction positive de votre part. Passé ce délai, nous les anonymisons sauf si vous avez souhaité clairement et expressément vous réinscrire.

> Données collectées via les cookies d'audience et publicitaires

Ces données sont conservées pendant une durée maximale de 13 mois à compter de leur dépôt. Passé ce délai, elles sont supprimées.

8. QUELS SONT VOS DROITS ? COMMENT LES EXERCER ?

Quels sont vos droits ?

Droit d'information

Vous avez le droit d'être informé.e sur les raisons pour lesquelles nous collectons vos données, la manière dont nous les traitons, les droits dont vous disposez et comment les exercer.

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous possédons des données sur vous et d'en demander une copie dans un format compréhensible. Ce droit vous permet ainsi de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

Droit de rectification

Vous pouvez rectifier, actualiser ou compléter directement vos données en ligne sur votre compte/espace. Vous pouvez par ailleurs nous demander d'actualiser ou de compléter les données personnelles que nous possédons.

Droit au retrait du consentement

Vous avez la possibilité à tout moment de vous désabonner de nos lettres d'information en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la dernière communication reçue, ou en contactant le service indiqué dans la même communication.

Vous avez également le droit de retirer à tout moment votre consentement pour le placement des cookies analytiques et publicitaires. Pour cela, il vous suffit de paramétrer le navigateur internet de votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile. (Pour en savoir +, veuillez consulter la rubrique Gestion des cookies ci-dessous).

Droit d'opposition

Lorsque nous collectons vos données à des fins d'exécution du contrat ou sur la base de l'intérêt légitime, vous avez le droit, pour des motifs légitimes, de vous opposer à ce que vos données soient diffusées, transmises ou conservées. Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à ce que nous utilisions vos données pour une finalité précise sous réserve de mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

Droit à la limitation du traitement

Si vous contestez l'exactitude des données collectées ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, vous pouvez nous demander, lors de votre demande de rectification ou d'opposition, de geler l'utilisation de vos données le temps de l'examen de votre demande.

Droit à l'effacement de vos données (droit à l'oubli)

Vous avez le droit à tout moment d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- les données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles nous les avons initialement collectées ou traitées
- vous avez retiré votre consentement à l'utilisation de vos données
- vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Nous pouvons refuser l'effacement de vos données lorsqu'elles sont nécessaires :

- au respect nos obligations légales
- à la constatation, l'exercice ou de la défense de droits en justice
- à des fins de recherche scientifique ou historique, ou à des fins statistiques à leur utilisation dans l'intérêt public.

Droit à la portabilité

Vous avez le droit d'obtenir, une copie des données que vous nous avez transmises dans le cadre d'un contrat ou que nous avons recueillies avec votre accord dans un format structuré, couramment utilisé et lisible. Ce format pourra vous être transmis ou adressé à une autre partie, à votre demande.

Droit de communiquer des directives post-mortem

Vous pouvez à tout moment formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre mort.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits :

Par e-mail : service.culturel06@culture.gouv.fr

Par courrier : Musées nationaux du XXe siècle des Alpes-Maritimes, avenue Dr Ménard - 06000 Nice

Par tel. Standard : +33 (0)4 93 53 87 20

Afin de nous permettre de bien comprendre votre demande et d'y répondre rapidement, nous vous remercions de nous préciser dans votre demande :

- le droit que vous souhaitez exercer et le cas échéant les motifs de votre demande (ex: suppression du compte client/espace personnel, actualisation de vos données)
- vos noms, prénoms et courriel ainsi que votre adresse postale (si vous souhaitez un retour par courrier)

Les droits dont vous bénéficiez sont des droits de nature individuelle et ne peuvent par conséquent être exercés que par le titulaire des données. Pour satisfaire à cette obligation, nous pouvons être amenés à vous demander, lors de votre demande, de bien vouloir justifier votre identité, par un numéro client ou via un espace

d'authentification lorsque c'est possible, ou par une copie d'une pièce d'identité en cours de validité. La copie de votre pièce d'identité sera bien entendue supprimée par nos services dès que la vérification d'identité aura été réalisée.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et en tout état de cause conforme à la loi.

Droit de réclamation

Dès lors que vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données personnelles n'est pas assurée conformément à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

9. LA GESTION DES COOKIES

À quoi servent les cookies ?

Les cookies sont des fichiers informatiques qui sont déposés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou mobile lorsque vous naviguez sur notre Site. Ils sont gérés par votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome).

Sur notre Site, nous utilisons différents types de cookies :

- les cookies nécessaires au fonctionnement du site : ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de nos Sites. Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser nos Sites normalement.
- les cookies analytiques ou cookies de mesure d'audience du Site qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances d'audience de notre Site et d'en améliorer le fonctionnement pour nos visiteurs. Par exemple, établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours), afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de notre Site
- les cookies dits publicitaires qui nous permettent de choisir en temps réel quelle publicité afficher sur des sites tiers.
- les cookies des réseaux sociaux déposés par les réseaux sociaux lorsque vous partagez avec d'autres personnes des contenus de notre Site ou leur faire connaître votre opinion sur ces contenus via un bouton applicatif. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par ces réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de protection des données afin de connaître vos droits vis-à-vis de chacun d'eux, et de gérer vos paramètres de confidentialité.

Comment paramétrer les cookies ?

Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser tous les cookies, supprimer les cookies périodiquement ou encore de voir quand un cookie est émis, sa durée de validité, et son contenu, et refuser son enregistrement sur votre disque dur.

Vous pouvez à tout moment choisir de bloquer ou désactiver ces cookies en paramétrant le navigateur internet de votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile, conformément aux instructions établies par votre fournisseur de navigateur internet et figurant sur les sites web mentionnés ci-dessous :

- **sur Internet Explorer**
Ouvrez le menu "Outils", puis sélectionnez "Options internet"; cliquez sur l'onglet "Confidentialité" puis l'onglet "Avancé" choisissez le niveau souhaité ou suivez le lien suivant : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **sur Mozilla Firefox**
Ouvrez le menu "Outils", puis sélectionnez "Options"; cliquez sur l'onglet "Vie privée" puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- **sur Safari**
Choisissez "Safari > Préférences" puis cliquez sur "Sécurité"; Dans la section "Accepter les cookies" choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>
- **sur Google Chrome**
Ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez "Options"; cliquez sur "Options avancées" puis dans la section "Confidentialité", cliquez sur "Paramètres de contenu", et choisissez les options souhaitées ou suivez le lien suivant : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **sur iOS** : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

Vous pouvez également taper "cookies" dans la rubrique "aide" de votre navigateur afin d'accéder aux instructions de paramétrage.

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site internet de la CNIL.