

Le musée national Fernand Léger est engagé dans une démarche Qualité Tourisme™ reconnue par l'Etat français.

## Votre avis permettra d'améliorer la qualité des prestations proposées afin de mieux vous satisfaire

Avez-vous trouvé :

1/ Une information claire et pertinente pour concrétiser votre séjour ou activité (contact, réservation, site Internet...)?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

2/ Un personnel attentif et chaleureux ?

😊 😊 😞 😞

3/ Une qualité de service satisfaisante ?

😊 😊 😞 😞

4/ Une visite intéressante ?

😊 😊 😞 😞

5/ Des équipements de qualité (en bon état, confortables, adaptés etc.) ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

6/ Une propreté irréprochable ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

7/ Des informations touristiques disponibles (brochures, conseil) ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

8/ Des langues étrangères maîtrisées ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

9/ Une prestation conforme à vos attentes ?

😊 😊 😞 😞

10/ Un bon rapport qualité/prix ?

😊 😊 😞 😞

11/ Recommanderiez-vous cet établissement ?\*

Oui  Non

12/ Quels sont ses points forts ?

.....  
.....

13/ Quels sont ses points faibles ?

.....  
.....

14/ Comment avez-vous connu cet établissement ?

- Par hasard  
 Par le bouche-à-oreille  
 Par Internet  
 Par les réseaux sociaux  
 Par un Office de Tourisme  
 Autre, précisez : .....

### VOS COORDONNÉES

Nom .....

Prénom .....

E-mail\* .....

Ville.....

Code postal.....

Pays.....

Date de la prestation\* .....

j'accepte de recevoir des informations ou des propositions commerciales de cet établissement ou du Partenaire Qualité Tourisme™ auquel il est affilié\*.

En remplissant ce questionnaire, vous acceptez que vos données personnelles soient utilisées dans le cadre du suivi de votre satisfaction. Pour plus d'informations sur le traitement des questionnaires de satisfaction, rendez-vous sur : [www.qualite-tourisme.gouv.fr](http://www.qualite-tourisme.gouv.fr)

Chaque question suivie d'un « \* » est obligatoire.