

Le musée national Marc Chagall est engagé dans une démarche Qualité Tourisme™ reconnue par l'Etat français.

Votre avis permettra d'améliorer la qualité des prestations proposées afin de mieux vous satisfaire

Avez-vous trouvé :

1/ Une information claire et pertinente pour concrétiser votre séjour ou activité (contact, réservation, site Internet...)?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

2/ Un personnel attentif et chaleureux ?

😊 😊 😞 😞

3/ Une qualité de service satisfaisante ?

😊 😊 😞 😞

4/ Une visite intéressante ?

😊 😊 😞 😞

5/ Des équipements de qualité (en bon état, confortables, adaptés etc.) ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

6/ Une propreté irréprochable ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

7/ Des informations touristiques disponibles (brochures, conseil) ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

8/ Des langues étrangères maîtrisées ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

9/ Une prestation conforme à vos attentes ?

😊 😊 😞 😞

10/ Un bon rapport qualité/prix ?

😊 😊 😞 😞

11/ Recommanderiez-vous cet établissement ?*

Oui Non

12/ Quels sont ses points forts ?

.....
.....

13/ Quels sont ses points faibles ?

.....
.....

14/ Comment avez-vous connu cet établissement ?

- Par hasard
 Par le bouche-à-oreille
 Par Internet
 Par les réseaux sociaux
 Par un Office de Tourisme
 Autre, précisez :

VOS COORDONNÉES

Nom

Prénom

E-mail*

Ville.....

Code postal.....

Pays.....

Date de la prestation*

j'accepte de recevoir des informations ou des propositions commerciales de cet établissement ou du Partenaire Qualité Tourisme™ auquel il est affilié*.

En remplissant ce questionnaire, vous acceptez que vos données personnelles soient utilisées dans le cadre du suivi de votre satisfaction. Pour plus d'informations sur le traitement des questionnaires de satisfaction, rendez-vous sur : www.qualite-tourisme.gouv.fr

Chaque question suivie d'un « * » est obligatoire.